



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО СЛУЖБЕ «CLIENT FOR CONTRACTORS» (C4C)

РЕГИСТРАЦИЯ КЛЮЧА VASCO C4C (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПЕРВОЙ РЕГИСТРАЦИИ)

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ C4C

По любым вопросам обращайтесь по следующим специальным номерам службы поддержки клиентов C4C:

- Россия и СНГ:
 - из офисов SEIC: 2999
 - в Южно-Сахалинске: 662999
 - бесплатный номер: 800 700 9918 (при наборе с мобильного телефона: +7 800 700 9918)
- Азиатско-тихоокеанский регион: +60 3 8317 7202
- Европа: +44 161 435 8027
- Америка: +1 713 245 5314

ОБЗОР РЕГИСТРАЦИИ

Краткое описание: в данном кратком руководстве описаны простые операции, которые позволяют зарегистрировать новый ключ (токен) Vasco, за исключением первой регистрации (например, когда вы получили запасной ключ Vasco и в подобных ситуациях). Необходимо выполнить следующие шаги:

Шаг 1: зайдите на портал C4C, открыв страницу <http://www.shell.com/home/content/c4c-en/>, выбрав ближайший шлюз C4C и введя свои учетные данные C4C.

Шаг 2: убедитесь, что на панели задач рядом с часами отображается значок WSAM.



Примечание: Если WSAM не работает, заново запустите программу WSAM с помощью гиперссылки на портале C4C. Если при повторном запуске WSAM возникают проблемы, выйдите из системы и выполните операции с шага 1. Если это не помогает решить проблему, обратитесь в службу поддержки клиентов C4C Shell.

C4C - Windows Internet Explorer

http://www.shell.com/home/content/c4c-en/

Yahool! Search

C4C

Welcome to the Shell Client for Contractors (C4C) web portal

C4C Portal Home Page

Shell C4C Help Desk

AP: +60 3 8317 7202

EU: +44 161 435 8027

US: +1 713 245 5314

UPDATE: May 13th. The access restriction imposed due to the Conflicker virus **IS REINSTATED** with immediate effect.

C4C Users (Working in Shell office) MUST NOT connect via the Shell LAN cable until further notice. Access in a Shell office must be via the guest wireless service.

We apologise for any inconvenience caused. Shell IT security is currently assessing the level of risk in order to determine how normal service can be resumed.

Registration

Select the regional C4C gateway you wish to access for registration activities (First time registration, Change your registered PC, Register a Vasco Token, Change your Shell Personal Question and Answer [SPQA])

- Americas
- Americas (Backup)
- Asia Pacific
- Europe
- Europe (Backup)

Access C4C

Select the regional C4C gateway you want to access C4C via:

- Americas
- Americas (Backup)
- Asia Pacific
- Europe
- Europe (Backup)

Terms and Conditions | Privacy Policy

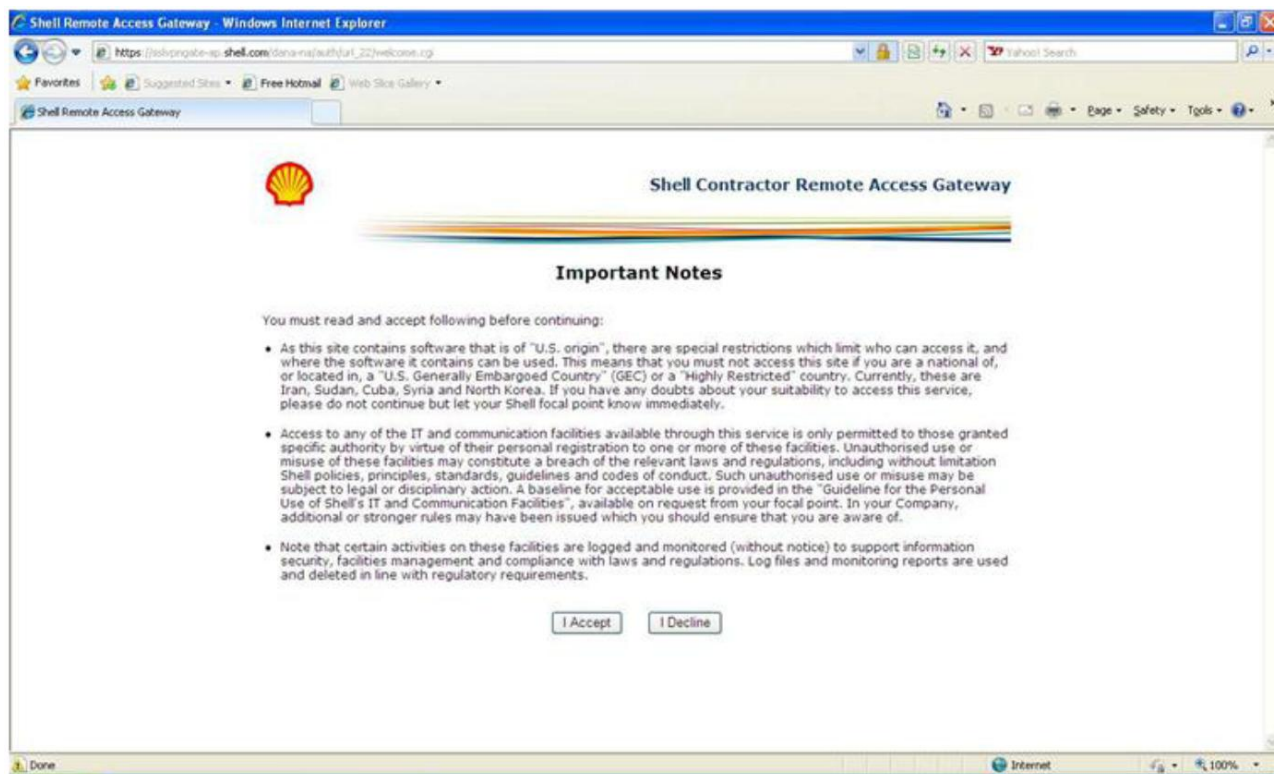
Use of, and copying from, this site is subject to our terms and conditions. Please read our privacy policy.

Internet 100%

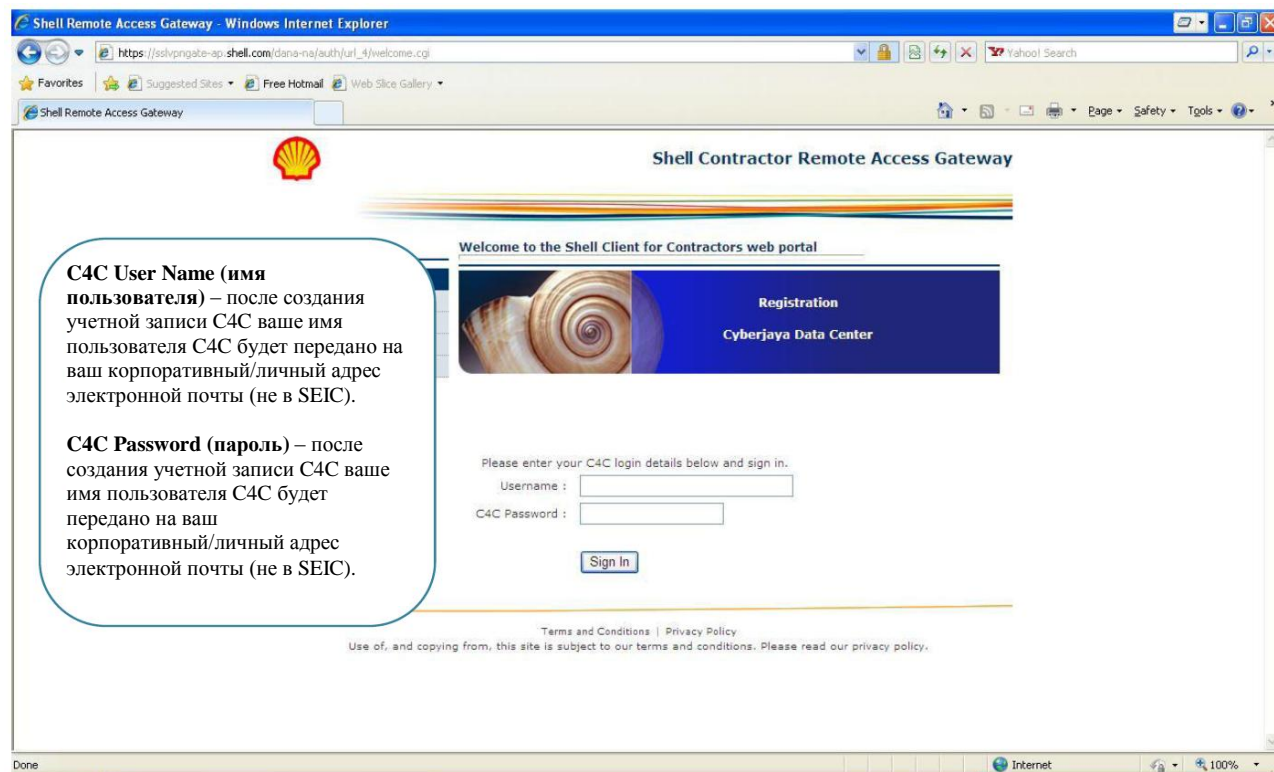


КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО СЛУЖБЕ «CLIENT FOR CONTRACTORS» (C4C)

Шаг 3: после выбора ближайшего шлюза C4C появится сообщение об ограничении ответственности. Если вы хотите продолжить, нажмите «I Assent» (принять), чтобы согласиться с условиями и перейти к регистрации в C4C.



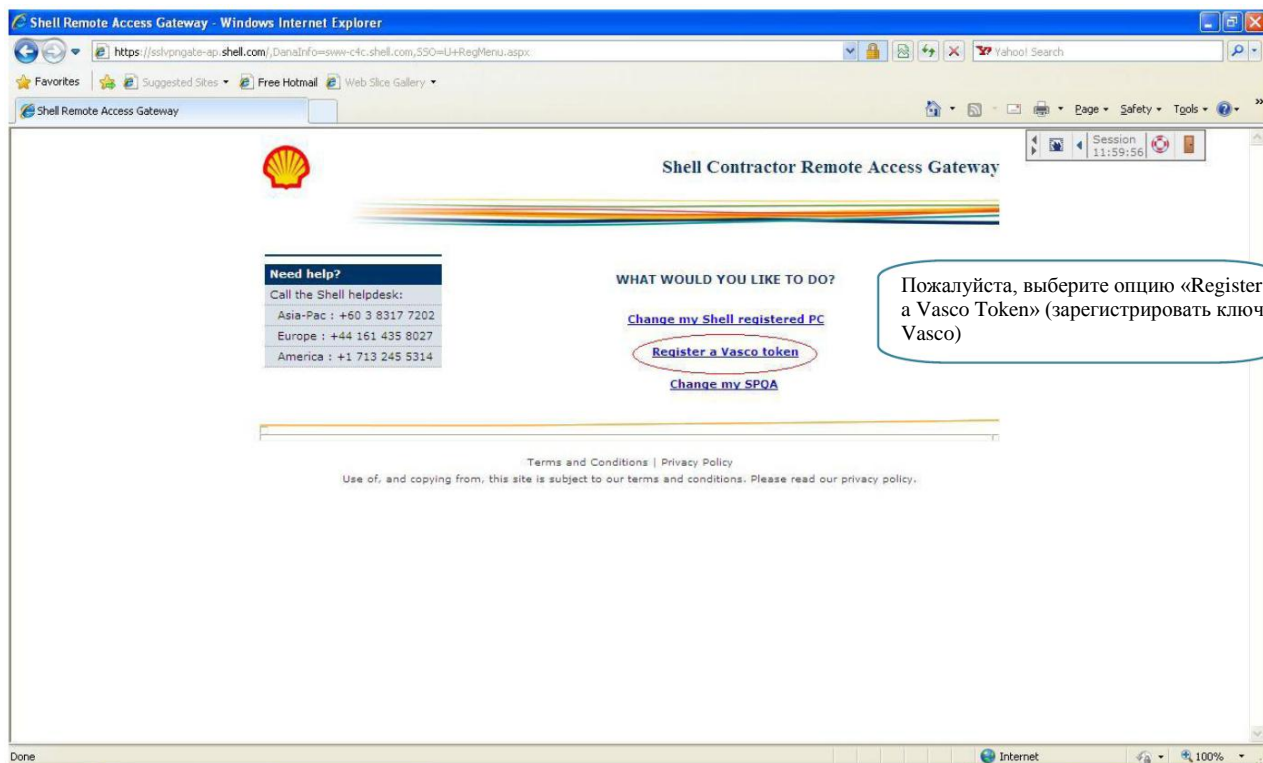
Шаг 4: на вашем компьютере будет загружена и запущена программа очистки кэша Cache Cleaner; подождите, так как это может занять несколько минут. После загрузки Cache Cleaner появится страница регистрации в C4C. Введите свои имя пользователя и пароль C4C. В целях безопасности имя пользователя и пароль C4C передаются на ваш корпоративный/личный адрес электронной почты в двух сообщениях. Если вы не получили эти сообщения, обратитесь к своему местному координатору C4C, либо руководителю или держателю контракта со стороны SEIC за помощью.



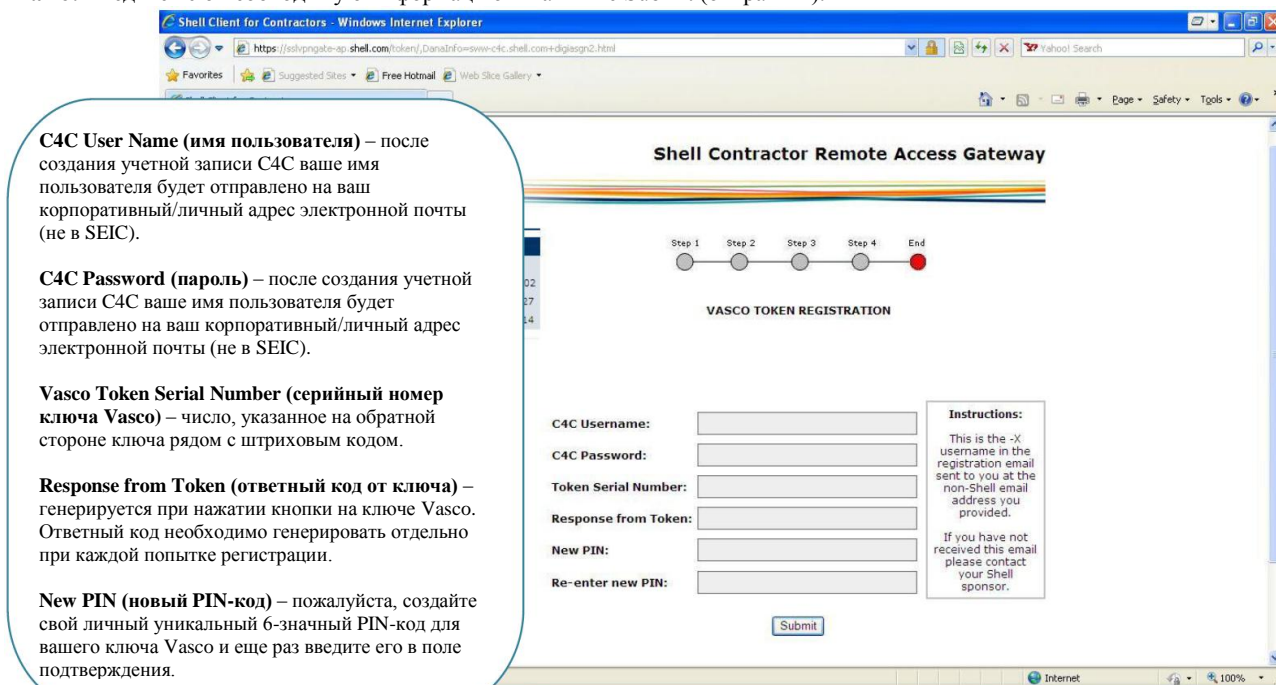


КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО СЛУЖБЕ «CLIENT FOR CONTRACTORS» (C4C)

Шаг 5: Если вы правильно ввели имя пользователя и пароль C4C, появится новый экран с опциями, показанный на следующем рисунке. Выберите опцию «Register a Vasco token» (зарегистрировать ключ Vasco).



Шаг 6: Введите всю необходимую информацию и нажмите Submit (отправить).



Шаг 7: поздравляем! Теперь ваш новый ключ Vasco зарегистрирован. Пожалуйста, выйдите из портала регистрации C4C. Если у вас возникли какие-либо затруднения, обратитесь в службу поддержки клиентов C4C Shell с помощью следующей ссылки: <http://www.shell.com/home/content/c4c-en/help.html>