



СПРАВОЧНОЕ РУКОВОДСТВО ПО СЛУЖБЕ «CLIENT FOR CONTRACTORS» (C4C)

Руководство по доступу C4C вер. 4.1

- В офисах SEIC пользователи C4C могут выходить в Интернет через виртуальную локальную сеть с ограниченным доступом (SafeCell). Если это применимо, вы (либо ваш руководитель или держатель контракта со стороны SEIC) должны запросить выделение доступа к данной локальной сети.
- Вне офисов SEIC пользователи C4C могут подключаться через Интернет обычным образом.
- Для доступа к службе C4C ваш корпоративный компьютер (не принадлежащий SEIC) должен быть зарегистрирован. На каждого пользователя можно регистрировать только один компьютер. При попытке доступа к учетной записи C4C с компьютера, отличного от зарегистрированного, вы получите заблокированную версию службы C4C – Secure Virtual Workspace (SVW). В соответствии с указаниями на сайте <http://connect.shell.com> можно регистрировать новые компьютеры и отменять регистрацию старых.
- Если у вас есть зарегистрированный ключ (токен) Vasco, следует использовать процедуру «Обычная регистрация с ключом». Используйте следующие инструкции для доступа к службе C4C. Если вы еще не зарегистрировали ключ (токен), вы сможете в течение 7 дней с момента создания учетной записи использовать временный доступ; при этом действуйте в соответствии с инструкциями «Временная регистрация без ключа» для доступа к службе C4C, пока ваш ключ Vasco не будет зарегистрирован. Новые ключи (токены) Vasco можно зарегистрировать в соответствии с указаниями на сайте <http://connect.shell.com>.
- Для получения доступа к ИТ ресурсам SEIC для пользователей размещенных на острове рекомендуется использовать сахалинский C4C портал <https://sslvpngate-yuzdzel.shell.com> (резервный <https://sslvpngate-yuzdzel.shell.com>), пользователи размещенные в других географических

Контактные данные службы поддержки клиентов C4C:

- Россия и СНГ:
 - из офисов SEIC: 2999
 - в Южно-Сахалинске: 662999
 - бесплатный номер: 800 700 9918 (при наборе с мобильного телефона: +7 800 700 9918)
- Америка: +1 713 245 5314
- Азиатско-тихоокеанский регион: +60 3 8317 7202
- Европа: +44 161 435 8027

Обычная регистрация с ключом

1. Откройте начальную страницу C4C <http://connect.shell.com>
2. В «Access C4C» выберите региональный шлюз для подключения.
3. Убедитесь, что выбраны опции «Connecting from Work Computer» (подключение с рабочего компьютера) и «Access Type Normal» (обычный тип доступа), а затем нажмите «I Accept» (принять) в предупреждении GEC.
4. Запустится Host Checker (программа проверки хоста). Дождитесь появления страницы регистрации, не нажимая какие-либо клавиши.
 - a. Если страница регистрации не появляется в течение 5 минут, закройте свой браузер и запустите его снова.
 - b. Если проблемы сохраняются, обратитесь в службу поддержки клиентов C4C по одному из номеров, указанных выше.
5. Введите свои имя пользователя C4C, пароль, личный 6-значный PIN-код и ответный код ключа Vasco (OTP), нажав кнопку ключа. Для продолжения нажмите кнопку регистрации.
6. При успешной регистрации запустится WSAM. Дождитесь появления страницы приветствия Web-порталов C4C, не нажимая какие-либо клавиши.

Примечание: система может предложить вам перезагрузить компьютер для подтверждения установки WSAM. Вы должны перезагрузить компьютер и выполнить снова операции, рассмотренные выше.

Временная регистрация БЕЗ ключа






1. Откройте начальную страницу C4C <http://connect.shell.com>
2. В «Access C4C» выберите региональный шлюз для подключения.
3. Убедитесь, что выбраны опции «Connecting from your corporate (non-Shell) PC» (подключение с корпоративного компьютера (не принадлежащего SEIC)) и «Access Type Emergency» (временный доступ), а затем нажмите «I Accept» в предупреждении GEC.
4. Запустится Host Checker (программа проверки хоста). Дождитесь появления страницы регистрации, не нажимая какие-либо клавиши.
 - a. Если страница регистрации не появляется в течение 5 минут, закройте свой браузер и запустите его снова.
 - b. Если проблемы сохраняются, обратитесь в службу поддержки клиентов.
5. Введите свои имя пользователя и пароль C4C, а затем нажмите на кнопку регистрации, чтобы продолжить работу.

6. При успешной регистрации запустится WSAM. Дождитесь появления страницы приветствия Web-портала С4С, не нажимая какие-либо клавиши.



СПРАВОЧНОЕ РУКОВОДСТВО ПО СЛУЖБЕ «CLIENT FOR CONTRACTORS» (C4C)

Функции Web-портала C4C

1. Поле для ввода URL-адреса: Вы можете ввести любой URL-адрес и нажать «GO» для доступа.
2. Предварительно определенные закладки – Web Links (ссылки на сайты) и File shares (общие каталоги): список сайтов и общих каталогов, которые назначены учетной записи C4C вашим координатором C4C. Нажмите на ссылки для доступа. Также вы можете подключить сетевой диск, выполнив инструкции раздела «Help and Guidance» (справочная информация и указания) в левом меню навигации портала.
3. Network Printers (сетевые принтеры): нажмите «assigned printers» (назначенные принтеры), чтобы вывести на экран список принтеров, назначенных вашим координатором. Этот список полезен при подключении принтеров. Вы должны иметь возможность подключить любой принтер SEIC, независимо от того, отображается ли он в списке. Указания по подключению сетевого принтера содержатся в «Network Printer User Guide» (руководство пользователя сетевого принтера).
4. Win32 Applications (приложения Win32): содержит список приложений win32, назначенных вам вашим координатором. Нажмите на ссылки, чтобы получить доступ к общему каталогу, в котором хранятся программа установки win32 и руководства по конфигурации. Затем вы можете настроить приложение win32 для доступа через C4C.
5. Левое меню навигации
 - a. Help and guidance (справочная информация и указания): содержит номера службы поддержки клиентов C4C, ссылку на часто задаваемые вопросы и все руководящие документы C4C.
 - b. FAQ (часто задаваемые вопросы): ответы на часто задаваемые вопросы.
 - c. Change my SPQA (изменение SPQA): позволяет изменить личные вопрос и ответ, используемые для вашей идентификации.
 - d. Change my password (изменить пароль): функция изменения пароля, назначенного вам централизованно, на более значимый пароль.
 - e. Update my details (обновление данных): ссылка на каталог сотрудников, в котором вы можете обновить данные своей учетной записи C4C.
 - f. Service Status (состояние службы): информация обо всех текущих проблемах, влияющих на работу службы, а также всех плановых отключениях службы.
6. Правая верхняя панель инструментов Juniper
 -  Переместить панель инструментов влево или вправо
 -  Начальная страница
 -  Развернуть / свернуть
 -  Справка
 -  Выход из системы

Важные примечания:

1. Перед выполнением следующих действий убедитесь, что работает Windows Secure Application Manager (WSAM) (это отображается в области уведомлений):
 - a. Запуск любых приложений Win32, таких как Outlook, E2E Service Center или SAP
 - b. Подключение сетевого диска, общих каталогов или сетевого принтера

Если WSAM не запущен, вы можете запустить его с помощью ссылки «Click here to re-launch WSAM» (нажмите здесь, чтобы заново запустить WSAM) непосредственно под заголовком приложений Win32.
2. Для успешного доступа к определенным ресурсам, таким как Web-приложения, приложения win32 и общие каталоги, вы должны иметь все необходимые учетные записи / разрешения для данного ресурса. При наличии проблем с доступом к ресурсам данных типов обратитесь к своему координатору C4C.